

POLITIKA KVALITY

Dlhodobým zámerom našej spoločnosti je pôsobiť trvale na dentálnom trhu najmä v Slovenskej republike ako relevantný dodávateľ stomatologických materiálov, náradia, prístrojov a zariadení v súčasnom konkurenčnom prostredí domácich a zahraničných firiem.

Rozhodujúcim činiteľmi pre napĺňanie tejto stratégie je

- *Kvalifikovaný a premyslený výber obchodného sortimentu a dodávateľov*
- *Vzdelaný a technicky zručný personál pre zaistenie informačného a obchodno-technického servisu pre zákazníka*
- *Kvalitné a ľahko dostupné popredajné služby pre zákazníka a to najmä v oblasti technického, softvérového a reklamačného servisu*

Všetky aktivity firmy budú vo vzťahu k zákazníkom, dodávateľom, verejným a štátnym inštitúciám a v neposlednom rade pracovníkom spoločnosti vykonávané transparentne a s dodržiavaním všetkých všeobecne platných legislatívnych noriem a etických princípov.

Súčasnú materiálovo-technickú základňu a celkovú infraštruktúru spoločnosti budeme trvale rozvíjať s cieľom, aby sme boli na úrovni, ktorá je porovnateľná so svetovou a európskou úrovňou.

Odborné znalosti a zručnosti budeme rozvíjať v rozsahu, aby boli aspoň na úrovni štandardu európskych firiem a špecifické technicko-materiálové znalosti produktov boli lepšie ako má zákazník. Trvale budeme zaisťovať, aby personál spoločnosti bol vybavený všetkými potrebnými pomôckami, náradím, prístrojmi, dokumentáciou a dopravnými a komunikačnými prostriedkami.

Kvalita práce a služieb pre zákazníka je závislá od každého pracovníka spoločnosti. Hlavným hodnotiteľom kvality služieb je zákazník, preto všetky činnosti v spoločnosti musia byť vykonávané a hodnotené z tohto pohľadu.

Zaväzujeme sa dodržiavať a vylepšovať všetky aplikovateľné požiadavky prvkov normy ISO 9001.

Politika kvality je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci pracovníci firmy.

V Martine, 27. 8. 2024

.....
Ing. Štefan Jaroš
konateľ

.....
Mgr. Juraj Jaroš
manažér kvality